

Wo der Gast König ist



Strahlende Sieger: Lothar Hanisch und seine Frau Margot gewannen die Auszeichnung für die gastlichste Pension im Raum Sächsische Schweiz und Osterzgebirge. Seit dem Jahr 2007 betreiben sie die „Eisenbahnwelten“ im Kurort Rathen. Fotos: Ralf Heinrich (4)

Pokal der Gastlichkeit für besondere Lokale, Hotels und Pensionen

Von BENJAMIN GRIEBE

Zuversichtlich und gut gerüstet gehen Margot und Lothar Hanisch, die Inhaber der „Eisenbahnwelten“ im Kurort Rathen, in die neue Saison. Am 20. März geht es wieder los. Die ersten Gäste haben sich bereits angekündigt. Ihre Pension wurde erst kürzlich vom „Regionalverband Sächsische Schweiz“ des „Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes Sachsen“ (Dehoga) mit dem Pokal der Gastlichkeit geehrt. Ein schöner Erfolg für die beiden Quereinsteiger im Gastronomie-Betrieb.

Der gebürtige Dresdner war eine Zeit lang in Stuttgart als Kundendienstleiter tätig, seine Frau als Kauffrau. „Vor zehn, 15 Jahren reifte die Idee heran, eine Gartenbahnanlage samt Pension aufzubauen“, erklärt Lothar Hanisch. Im März 2005 erfolgte schließlich der erste Spatenstich. Die Hunderte Jahre alten Gebäude auf dem Grundstück, durch das sich heute bis zu 30 Miniaturzüge gleichzeitig schlängeln, wurden aufwendig saniert. Die Eröffnung fand gut zwei Jahre später statt. Noch etwas chaotisch, denn „die ersten Gäste hatten noch nicht einmal Türen in ihren Zimmern“, gesteht Margot, fügt aber an, dass eben diese Familie demnächst ein weiteres Mal für drei Wochen zu Besuch kommt.

Auch wenn die Pensionsbetreiber den Kontakt zu ihren Stammgästen pflegen, sind sie doch manchmal erstaunt, wie viele neue Gäste aus aller Welt den Weg nach Rathen finden. „Vor einiger Zeit besuchten uns sogar Eisenbahnfreunde aus Amerika“, erzählt die gebürtige Schwäbin. „Auch aus Tschechien kommen immer wieder Leute hierher“, fügt ihr Mann eilig hinzu.

Besonders beliebt sei die Pension bei Familien mit Kindern sowie bei Omas und Opas, die mit ihren Enkeln anreisen. „Die Kinder sind dann gar nicht mehr von der Bahn weg zu kriegen“, meint Lothar Hanisch, „und die Eltern finden etwas Zeit für Wanderausflüge“.

Insgesamt rund 80 000 Besucher zählte die Gartenbahnanlage, die nach Betreiber-Angaben mit 4,5 Kilometern Gleislänge die größte der Welt ist, im vergangenen Jahr. Die Zimmerbelegung stieg um 30 Prozent im Vergleich zum Jahr 2008. „Für Radfahrer haben wir aber immer noch mal ein Zimmer frei für eine Nacht“, erklärt der Chef. Ab April werde zudem eine weitere Ferienwohnung eingeweiht.

Nun schon zum vierten Mal hat der Dehoga-Regionalverband Sächsische Schweiz den „Pokal der Gastlichkeit“ vergeben. Landrat Michael Geisler (CDU) hob die hervorragenden Testergebnisse hervor, die Ausdruck dafür seien, „dass in unserem Landkreis

Gastfreundlichkeit und Qualität groß geschrieben werden“. Die Ehrungen erfolgten in drei unterschiedlichen Kategorien: für das beste Hotel, die gastfreundlichste Pension und das beste Restaurant.

Insgesamt 36 Unternehmen des Gastronomiegewerbes beteiligten sich am Wettbewerb. Seit Juli 2009 testeten Fachleute die Teilnehmer. Dabei bewerteten sie bei ihren unangekündigten Besuchen die Freundlichkeit und Fachkompetenz des Personals, das Speisen- und Getränkeangebot, Serviceleistungen sowie Ambiente. Schließlich floss auch der Gesamteindruck in die Bewertung mit ein.

Die Jury begründete ihre Entscheidung bei der Wahl der gastlichsten Pension unter anderem damit, dass die Hanischs sehr viel zur regionalen Zusammenarbeit beitragen. So bietet das Ehepaar beispielsweise auch Künstlern aus der Umgebung Raum, um deren Arbeiten in der Pension auszustellen.



Sieger in der Kategorie „gastlichste Pension“: „Eisenbahnwelten“ im Kurort Rathen, Elbweg 10. Die Pension verfügt über sechs Doppelzimmer und zwei Ferienwohnungen. Ab April wird es eine dritte Ferienwohnung geben. Die Pension befindet sich direkt auf dem Gelände der Gartenbahnanlage, zu der Gäste des Hauses während ihres Aufenthaltes freien Eintritt haben. Doppelzimmer inklusive Frühstück ab 35 Euro. Ferienwohnung für drei Personen ab 80 Euro zzgl. 30 Euro Endreinigung. Kontakt unter Telefon 0173/9848733.